

# CHEMISTRY

## CHEMISTRY 20th anniversary Tour 第一章 「The Way We Are 2021」

4月3日(土) 埼玉・大宮ソニックシティ 大ホール

### CHEMISTRY 20th anniversary Tour 第一章 「The Way We Are 2021」に伴う 新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン

CHEMISTRY 20th anniversary Tour 第一章「The Way We Are 2021」開催にあたり、これまでのライブとは異なる新型コロナウイルス感染拡大防止のための取り組みにご協力いただきます。メンバー、スタッフ、そしてご参加いただくお客様全ての方々にこの取り組みにご賛同・ご協力いただくことで、会場からの感染者やクラスターを発生させることなく公演を無事終了できるよう、感染拡大防止の取り組みに改めてご理解とご協力をお願い申し上げます。本公演は新型コロナウイルス感染拡大防止のガイドラインに従い、会場収容人数の50%以下に集客を制限し、様々な感染防止対策を施し運営を行って参ります。

尚、当ガイドラインは開催日直近の感染拡大状況や政府及び各自治体からの要請の変化に準じて更新されるとともに、対策方法も更新されるものとします。

株式会社ソニー・ミュージックアーティストズ  
株式会社SMCエンタテインメント

以下に「ご来場～ご退館」までの流れを記載しています。  
最後まで必ずお読みいただきますようお願いいたします。

# 1 新型コロナウイルス感染拡大防止の基本ガイドライン

## ▶ チケットの払い戻しは出来ません（公演延期、中止の場合除く）

下記に該当される方はご入場いただけません。その際、チケットの払い戻しはできません。

- ・ 37.5℃以上の発熱のある方
  - ・ 喉の痛み、頭痛、関節痛、息苦しさ、息の吸いづらさ、咳、下痢、結膜炎症状、味覚障害などの症状をお持ちの方
  - ・ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方や同居のご家族や身近な知人に感染が疑われる方がいらっしゃる方
  - ・ 公演日より14日前までに政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への渡航のある方、ならびに該当国の在住者と濃厚接触がある方
  - ・ 感染防止のための措置や指示に従えない方、感染防止を意識した行動にご協力いただけない方、安全確保の妨げになると判断した方はご入場をお断りいたします。
- また、公演途中にこのような行為が発覚した場合は途中退場いただきます。



### 会場内ではマスクの着用をお願い致します

会場内では常にマスクの着用をお願いいたします。  
また、会場敷地内ではいずれの時間もマスクの着用を必須とさせていただきます。



### ご入場時に検温を実施致します

ご入場の際、全てのお客様に検温を実施させていただきます。  
37.5℃以上の発熱がある方、検温を拒否された方はご入場をお断りいたします。



### 声を出しての鑑賞はご遠慮いただきます

公演中は客席での鑑賞をお願いするとともに、声援や指笛を禁止させていただきます。  
拍手や手拍子、手をあげるなどは問題ございません。



### 手洗い・アルコール消毒の推奨

入口、会場内の各所に消毒アルコールを設置しております。こまめな消毒を実施していただけますようご協力お願い致します。



### 身体的距離の確保

入場待機の列、トイレを待つ列、退場の際の混雑時などにおける周りの方との『ソーシャルディスタンス』にご配慮いただき、一定の距離を保つよう心がけてください。



### 新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のインストール

厚生労働省提供の新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」を必ずインストールしてください。併せてスマートフォンの「Bluetooth」を「オン」に設定してください。アプリの使用が不可の場合は、当日入場前に質問票をご記入いただきます。



## 場内でのご飲食はご遠慮ください

会場周辺、ロビー、客席内でのお食事は感染拡大防止の観点からご遠慮ください。



## チケット半券のお客様情報記載ご協力のお願い

政府からの要請により、万が一新型コロナウイルスに感染された方がご来場された場合に、同一公演のその他のお客様に対して確実に連絡が取れるよう、チケット半券（入場時に切り取る右側部分）の裏面に、お客様情報として**1.お名前(カタカナ)** **2.お電話番号**を事前にご記入ください。

<b>半券</b>	※チケット裏面
	注意事項
1.お名前 (カタカナ)	_____
2.お電話番号	_____

↑半券の裏面にご記入ください。

密集を避けるため、半券へのご記入はご自宅などでご来場前にお済ませいただけますようお願い申し上げます。

なお、収集したお客様情報は、新型コロナウイルス感染者が発生した場合の感染経路追跡のために利用し、必要に応じて保健所等の公的機関への提供を行う以外、他の目的では利用いたしません。



## その他のお願い・ご案内

- ・会場における演者の出待ち・入り待ちはお断りいたします
- ・演者へのプレゼント、差し入れ、お手紙、花束、スタンド花の受け取りは辞退させていただきます
- ・チケットをご購入いただいた方の個人情報は一定期間、各公演の主催者にて厳重に管理し、万が一感染者が発生した場合の感染経路追跡のための利用、必要に応じた保健所等の公的機関への提供以外、他の目的では利用いたしません。
- ・公演日前よりご自身の体調管理に充分お気をつけください。

## 2 会場到着からご入場まで

### ▶当日までの健康管理をしっかりしましょう

普段の生活に於ける健康管理にご留意ください。

公演当日の体温測定を必ず実施してください。発熱の疑い、健康に不安を感じる場合は来場を見合わせるようご協力お願いします。

## ▶空いた座席は荷物置きとしてご利用ください

今回、集客を会場収容人数の50%以下に制限しております。  
空いたお席は荷物置きとしてご利用可能です。

## ▶「推奨入場時間」での入場にご協力をお願いします

下記の「推奨入場時間」にお集まりいただきますようご協力をお願いします。  
「推奨入場時間」は入場時の混雑を緩和するために設定しております。  
ご自身の当日のスケジュールなどの兼ね合いで無理を強いるものではございません。  
お時間にゆとりのある方は「推奨入場時間」に合わせてご来場ください。

**17:30~** 1階 1列~15列・2階 1列~9列  
**17:45~** 1階16列~26列・2階10列~15列  
**18:00~** 1階27列~34列・2階16列~21列

## ▶会場に到着したら

係員からのご入場のご案内があるまでお待ちください。その際、周りの方との身体的距離にご注意ください。会場周辺ではもちろん、ご来場の道中もマスクの着用をお願いします。

## ▶ご入場に関して

- ①新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」インストールの画面確認
- ②係員の前でお客様ご自身によるチケットもぎりの実施
- ③検温  
※検温にて37.5℃以上を感知した場合は個別にお声がけさせていただきます。
- ④アルコール消毒液の手への散布を行います。

## ▶ご入場から開演まで

ロビー各所にアルコール消毒液を設置しておりますので、こまめな消毒を実施してください。会場内および客席での食事は、感染防止の観点から固くお断りいたします。  
ロビー内および客席内においての第三者との会話は必要最小限に留めていただくようご協力をお願いします。  
トイレなどのご用がない方はご自身のお席にて開演までお待ちください。

## ▶会場内の喫煙、飲食について

館内は全て「禁煙」となり常設の「喫煙室」は全て閉鎖いたします。お飲み物についてはロビー及び客席内でご飲用いただけます。  
ただし、食べ物のお持ち込みや食する事は禁止となります。

## 3 開演中

### ▶公演中は「声出し禁止」です

事前にご案内させていただいている通り、ライブ中は歓声をあげる、指笛等は禁止とさせていただきます。拍手、手拍子、手をあげる行為は問題ございません。ライブ中もマスクの着用は必須となります。

### ▶指定されたお席でご鑑賞ください

チケットに記載されたご自身のお席でご鑑賞ください。皆様のお座席は一定間隔をとり配席されております。

### ▶途中退場は一番近い出入口扉をご利用ください

トイレなどでライブ中、お席を離れてロビーへ出る方はご自身のお席から一番近い出入口をご利用ください。扉の開閉は係員が実施します。なお、お席にお戻りの際はアルコール消毒を行ってからお戻りください。

### ▶終演後は規制退場となります

ライブ終了後は「規制退場」を実施させていただきます。係員による退場のご案内をさせていただきますので、終演後はそのままお席に座った状態でご案内をお待ちください。

## 4 終演後～ご退館まで

### ▶規制退場にご協力ください

終演後は「規制退場」となります。係員のご案内に従ってご退場ください。なお、お連れ様とのお待ち合わせはロビー内では行わず、会場外でお願いします。

### ▶速やかにご帰宅をお願いします

会場周辺でたまる、出待ちするなどの行為は固くお断りします。トイレなどのご用がない限り、会場から速やかにご退場いただき、帰路へとお向かいいただきますようご協力お願いいたします。

### ▶ライブの余韻は自宅で

大変心苦しいお願いですが、ライブの高揚感をもってお連れの方とお食事やお酒の席に出向くことはお控えいただけると幸いです。今日の楽しかったライブの余韻はご自宅で浸っていただき、ご自身のなかで思い出にさせていただくことを推奨させていただきます。

## 5 最後に

### ▶出演者、スタッフ、関係者の感染防止の取り組み

- ・出演者、スタッフ、関係者のマスクの着用、手洗い、うがい、消毒、検温等、日々の健康管理を徹底いたします。
- ・出演者(演奏時を除く)、スタッフ及び全関係者はマスク(一部フェイスシールドやゴーグル、手袋等)を常時着用いたします。
- ・会場に於ける案内係員はマスク(一部フェイスシールド併用)着用でご案内させていただくことをご了承ください。